

AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

INSTRUÇÕES

Este Caderno contém 40 (quarenta) questões, constituídas com cinco opções (A, B, C, D, E) e uma única resposta correta. Em caso de divergência de dados e/ou defeitos, solicite providências ao fiscal de sala.

Você receberá o Cartão Resposta, no qual serão transcritas as respostas do Caderno de Questões, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta, de acordo com as orientações de preenchimento contidas nele.

Após o preenchimento do Cartão Resposta, o candidato **deverá assinar o mesmo**, sob pena de invalidez do documento.

Durante a realização das provas é vedado:

- a) consultar livros, códigos, manuais, impressos ou quaisquer anotações ou equipamentos eletrônicos;
- b) a comunicação entre os candidatos;
- c) ausentar-se da sala sem a companhia de um fiscal;
- d) a ingestão de alimentos e bebidas, com exceção de água acondicionada em embalagem plástica transparente sem rótulos e/ou etiquetas;
- e) entregar a prova e o cartão resposta antes de decorrida 45 (quarenta e cinco) minutos do seu início.
- f) o uso de relógio de qualquer tipo e aparelhos telefônicos, quaisquer equipamentos elétrico ou eletrônico, bonés, chapéus e porte de qualquer tipo de arma.

A saída da sala de prova, com a entrega do Caderno de Questões e Cartão Resposta, somente será permitida depois de transcorrido 45 minutos do início da mesma.

Ao concluir a prova e o preenchimento do Cartão Resposta, entregue o Caderno de Questões e o Cartão Resposta ao fiscal de sala. A não entrega de qualquer um dos itens especificados acima, implicará na eliminação do candidato do Teste Seletivo Público.

O tempo de duração total da prova é de três(03) horas, incluído o tempo para preenchimento do Cartão Resposta.

Os 3 últimos candidatos, ao terminarem a prova, deverão permanecer juntos em sala para, juntamente com os fiscais assinar a folha ata, o verso dos cartões respostas, o lacre dos envelopes que guardarão os Cartões Resposta.

Português

Bruxas não existem

Quando eu era garoto, acreditava em bruxas, mulheres malvadas que passavam o tempo todo maquinando coisas perversas. Os meus amigos também acreditavam nisso. A prova para nós era uma mulher muito velha, uma solteirona que morava numa casinha caindo aos pedaços no fim de nossa rua. Seu nome era Ana Custódio, mas nós só a chamávamos de "bruxa".

Era muito feia, ela; gorda, enorme, os cabelos pareciam palha, o nariz era comprido, ela tinha uma enorme verruga no queixo. E estava sempre falando sozinha. Nunca tínhamos entrado na casa, mas tínhamos a certeza de que, se fizessemos isso, nós a encontraríamos preparando venenos num grande caldeirão.

Nossa diversão predileta era incomodá-la. Volta e meia invadíamos o pequeno pátio para dali roubar frutas e quando, por acaso, a velha saía à rua para fazer compras no pequeno armazém ali perto, corríamos atrás dela gritando "bruxa, bruxa!".

Um dia encontramos, no meio da rua, um bode morto. A quem pertencera esse animal nós não sabíamos, mas logo descobrimos o que fazer com ele: jogá-lo na casa da bruxa. O que seria fácil. Ao contrário do que sempre acontecia, naquela manhã, e talvez por esquecimento, ela deixara aberta a janela da frente. Sob comando do João Pedro, que era o nosso líder, levantamos o bicho, que era grande e pesava bastante, e com muito esforço nós o levamos até a janela. Tentamos empurrá-lo para dentro, mas aí os chifres ficaram presos na cortina.

– Vamos logo – gritava o João Pedro –, antes que a bruxa apareça. E ela apareceu. No momento exato em que, finalmente, conseguíamos introduzir o bode pela janela, a porta se abriu e ali estava ela, a bruxa, empunhando um cabo de vassoura. Rindo, saímos correndo. Eu, gordinho, era o último.

E então aconteceu. De repente, enfiei o pé num buraco e caí. De imediato senti uma dor terrível na perna e não tive dúvida: estava quebrada. Gemendo, tentei me levantar, mas não consegui. E a bruxa, caminhando com dificuldade, mas com o cabo de vassoura na mão, aproximava-se. Àquela altura a turma estava longe, ninguém poderia me ajudar. E a mulher sem dúvida descarregaria em mim sua fúria.

Em um momento, ela estava junto a mim, transtornada de raiva. Mas aí viu a minha perna, e instantaneamente mudou. Agachou-se junto a mim e começou a examiná-la com uma habilidade surpreendente.

– Está quebrada – disse por fim. – Mas podemos dar um jeito. Não se preocupe, sei fazer isso. Fui enfermeira muitos anos, trabalhei em hospital. Confie em mim.

Dividiu o cabo de vassoura em três pedaços e com eles, e com seu cinto de pano, improvisou uma tala, imobilizando-me a perna. A dor diminuiu muito e, amparado nela, fui até minha casa. – "Chame uma ambulância", disse a mulher à minha mãe. Sorriu.

Tudo ficou bem. Levaram-me para o hospital, o médico engessou minha perna e em poucas semanas eu estava recuperado. Desde então, deixei de acreditar em bruxas. E tornei-me grande amigo de uma senhora que morava em minha rua, uma senhora muito boa que se chamava Ana Custódio.

Disponível em: www.blocosonline.com.br Acesso:05/02/2020.

O texto acima servirá como base para responder as questões de 01 a 05:

01) De acordo com as informações dos dois primeiros parágrafos do texto, as bruxas:

- a) só existem porque são solteiras.
- b) geralmente são velhas, más e enfermeiras.
- c) são mulheres que não têm uma boa aparência.
- d) são mulheres que vivem em casa própria.
- e) são pessoas que existem na vida real e convivem no meio da sociedade normalmente.

02) “...passavam o tempo todo maquinando coisas perversas.” Em relação ao fragmento retirado do texto, o autor quis dizer que:

- a) passavam o tempo planejando coisas com más intenções.
- b) passavam o tempo fazendo barulhos maldosos.
- c) passavam o tempo planejando coisas que não podiam realizar.
- d) passavam o tempo construindo objetos para serem usados maldosamente.
- e) passavam o tempo arquitetando planos mirabolantes.

03) É possível afirmar após a leitura do texto:

- a) para o autor as bruxas poderiam conviver com as demais pessoas sem preconceitos.
- b) para o autor as bruxas vivem, ainda hoje, escondidas nas casas velhas.
- c) o autor afirma que as bruxas são somente as enfermeiras.
- d) o autor ainda acredita que as bruxas existem.
- e) o autor, na infância, acreditava que bruxas existiam.

04) Das afirmações abaixo qual está em desacordo com o texto lido:

- a) Os meninos tinham prazer em incomodar Ana Custódio.
- b) Ana Custódio se revelou uma pessoa de bom coração.
- c) Os meninos não foram solidários quando o narrador da história caiu ao chão.
- d) Pelo relato, Ana Custódio não era uma mulher bonita.
- e) O grupo de amigos queria entrar novamente na casa para ver a bruxa preparando venenos em um grande caldeirão.

05) Qual dos ditados populares abaixo serviria como moral para a história lida:

- a) De médico e louco todo mundo tem um pouco.
- b) Não julgue um livro pela capa.
- c) Mentira tem perna curta.
- d) Não adianta chorar pelo leite derramado.
- e) Diga-me com quem andas e eu te direi quem és.

06) Em relação ao emprego do G e do J, qual das palavras abaixo está erroneamente grafada:

- a) sarjeta
- b) algemado
- c) projeção
- d) gorgeta
- e) traje

07) Assinale a alternativa em que o emprego do plural está em desacordo com a norma culta padrão:

- a) chafarizes dourados
- b) grãos estragados
- c) cidadãos atentos
- d) caracóis enrolados
- e) revólveres pretos

08) Todos os substantivos abaixo são classificados como abstratos, exceto um que é concreto. Marque-o:

- a) beijo
- b) fantasma
- c) alegria
- d) viagem
- e) saudade

09) Os vocábulos abaixo estão corretos quanto à acentuação, com exceção de uma alternativa que apresenta pelo menos uma palavra indevidamente acentuada. Indique-a:

- a) infância e freguês
- b) álibi e paranóia
- c) ambíguo e saúde
- d) sândalo e bêbado
- e) cárcere e cônego

10) A assertiva que não contém uma palavra com dígrafo é:

- a) psicólogo
- b) agulha
- c) desça
- d) linguiça
- e) carroça

Matemática

11. Indique a alternativa que corresponde a 6 centenas, 3 dezenas e 5 unidades.

- a) 635 b) 365 c) 653 d) 536 e) 563

12. Uma corda de 7 metros e 20 centímetros de comprimento foi dividida em três partes iguais. O comprimento de cada parte é:

- a) 2 metros e 40 centímetros
- b) 2 metros e 50 centímetros
- c) 2 metros e 60 centímetros
- d) 2 metros e setenta centímetros
- e) 2 metros e oitenta centímetros

13. Para o almoço de aniversário, a equipe do restaurante preparou 18 mesas com 6 lugares cada, e na hora do almoço, 110 pessoas compareceram, É correto afirmar que:

- a) se todas sentaram em mesas completas, uma ficou vazia
- b) se 17 mesas foram completamente ocupadas, uma ficou com apenas 2 pessoas
- c) se 17 mesas foram completamente ocupadas, uma ficou com apenas 4 pessoas
- d) todas as pessoas puderam ser acomodadas em menos de 17 mesas
- e) duas pessoas não puderam sentar.

14. Justina gostaria de ter uma televisão pequena em sua sala e, procurando em várias lojas, achou a que queria por R\$ 620,00. Felizmente, no fim de semana, a loja anunciou uma promoção oferecendo 20% de desconto em todos os produtos. Assim, ela pode comprar sua televisão por:

- a) R\$ 482,00 b) R\$ 496,00 c) R\$ 508,00 d) R\$ 512,00
- e) R\$ 524,00

15) Fui a uma papelaria e comprei três cadernos que custavam R\$ 8,00 cada, duas canetas de R\$ 3,50 cada e paguei utilizando uma nota de R\$ 50,00. Recebi de troco:

- a) R\$ 29,00 b) R\$ 19,00 c) R\$ 27,00 d) R\$ 17,50
- e) R\$ 21,00

16. Um quadro verde tem 1,20 metros de altura por 3,20 metros de comprimento. Qual é a área quadrada do mesmo?

- a) 4,20 m² b) 4,10 m² c) 3,96m² d) 3,80m² e) 3,85m²

17. Na frente de cada casa serão plantadas três árvores. Sabendo que na quadra tem 6 casas, pode-se afirmar que:

- a) na quadra serão plantadas 14 árvores
- b) na quadra serão plantadas 20 árvores
- c) na quadra serão plantadas 16 árvores
- d) na quadra serão plantadas 18 árvores
- e) na quadra serão plantadas 12 árvores

18. Da casa até a garagem da Prefeitura Municipal onde trabalha no cargo de motorista, tem uma distancia de 6 quilômetros. Todos os dias de manhã vai até lá e só retorna no início da noite. Trabalha de segunda a sexta-feira. Durante a semana, para ir e vir do trabalho, ele caminha um total de:

- a) 60 quilômetros b) 55 quilômetros c) 72 quilômetros d) 70 quilômetros
- e) 50 quilômetros

19. Um determinado carro da linha popular percorreu um trajeto de 246 quilômetros em 3 horas. Quantos quilômetros ele percorreu por hora, em média?

- a) 70 quilômetros b) 82 quilômetros c) 80 quilômetros d) 75 quilômetros
e) 85 quilômetros

20. Quantas notas de dinheiro de R\$ 2,00 eu preciso para completar a quantia de R\$ 72,00.. Assinale a alternativa correta/;

- a) 46 notas b) 40 notas c) 36 notas d) 38 notas e) 32 notas

Conhecimentos Específicos

21 - A cidade que se preocupa com saneamento básico certamente investe no meio mais importante para a prevenção de doenças. O ambiente poluído, sujo, causa proliferação de doenças. São atividades de saneamento, exceto:

- A) Controle de insetos e roedores
- B) Drenagem das águas pluviais
- C) Abastecimento de água
- D) Sistemas de esgoto
- E) Pagamento de IPTU

22 – Saneantes são todos aqueles produtos que são usados na limpeza e também na conservação de ambientes. Acabam com a sujeira e ajudam a evitar aparecimento de doenças causadas por germes e bactérias. Aponte a opção abaixo que não corresponde a um produto saneante:

- A) Detergente
- B) Cera
- C) Graxa
- D) Desinfetante
- E) Sabão em pó

23 – Para cada tipo de piso, parede, móvel, entre outros, existem equipamentos, utensílios e produtos específicos para serem usados na limpeza. O aspirador de pó é um utensílio muito usado. Sobre o aspirador de pó é incorreto afirmar:

- A) Serve para aspirar pó de pisos, estofados, carpetes, entre outros.
- B) Após o uso todos os acessórios utilizados devem ser limpos.
- C) É um aparelho elétrico e por isso deve ser desligado da tomada puxando pelo plugue e nunca pelo fio.
- D) Cuidar para não bater o aspirador nos móveis e nas paredes.
- E) O aspirador de pó pode ser usado para aspirar as folhas e a grama do jardim.

24 – Os produtos saneantes são classificados quanto ao risco que oferecem e também quanto a sua finalidade. Indique a alternativa abaixo que não se refere a classificação dos saneantes quanto a sua finalidade:

- A) Limpeza em geral e afins
- B) Cores dos produtos
- C) Desinfestação
- D) Tira manchas
- E) Desinfecção

25 – Paredes, superfícies em alvenaria tendem a precisar de reparos com o passar do tempo. Alguns murros por exemplo podem necessitar de acabamento. Se você precisar “chapar” massa nas paredes, qual ferramenta deverá usar?

- A) Pá
- B) Esquadro
- C) Colher de pedreiro
- D) Mangueira de nível
- E) Linha de pedreiro

26 – A lista de produtos de limpeza comporta uma enorme variedade. A escolha do produto deve ser feita com segurança e de acordo com sua finalidade.

A _____ é um alvejante e desinfetante eficaz usado na limpeza de banheiros, pisos e azulejos e também em lavagem de roupas.

Preencha corretamente a lacuna:

- A) Limpeza de vidros
- B) Sapólio
- C) Sabão de coco
- D) Água destilada
- E) Água sanitária

27 – Apesar de parecer simples, o uso de produtos de limpeza exige cuidados no manuseio, acondicionamento e descarte dos mesmos. Sobre os produtos de limpeza é incorreto afirmar:

- A) Deve-se deixar os produtos de limpeza fora do alcance de crianças.
- B) Certificar-se de utilizar itens de segurança como luvas e máscaras.
- C) Os produtos de limpeza não oferecem riscos às crianças e animais domésticos.
- D) Os rótulos dos produtos devem ser lidos antes do uso pois contém informações importantes.
- E) Sempre evitar o contato dos produtos com os olhos.

28 – A madeira está presente em praticamente todos os lugares, em paredes, superfícies, pisos e móveis. O marceneiro lida com madeira transformando peças, concertando móveis, entre outros. Indique a opção que não representa uma ferramenta usada pelo marceneiro:

- A) Plaina
- B) Graminho
- C) Jogo de formões

- D) Cortador diamantado
- E) Esquadro

29 – Manter ambientes bonitos e agradáveis é tarefa complexa. As praças municipais são ambientes comuns usados por todos. Geralmente são locais arborizados e gramados que devem ser capinados para que se mantenham limpos e bonitos. A capina faz parte da prática de jardinagem. São ferramentas usadas na jardinagem, exceto:

- A) Ancinho ou rastelo
- B) Enxada estreita
- C) Escarificador
- D) Pá de bico
- E) Martelo

30 – A coleta seletiva de lixo é prática na maioria das cidades. Universalmente foram criados códigos para definir o tipo de lixo. Geralmente são atribuídas cores que referenciam o tipo de lixo. Indique abaixo qual é a cor da lixeira referente ao lixo orgânico:

- A) Verde
- B) Azul
- C) Marrom
- D) Amarela
- E) Vermelha

31 – Apesar do emprego da tecnologia e do grande reaproveitamento dos materiais ainda temos aqueles que não são recicláveis. Estes materiais não recicláveis devem ser descartados com maior cuidado observando-se a forma e local correto para isto. Dos itens abaixo, qual não é considerado um material reciclável:

- A) Lâmpada
- B) Vidro
- C) Copos plásticos
- D) Papel
- E) Latas de alumínio

32 – A conservação do mobiliário faz parte de suas atribuições. A madeira mesmo com o passar do tempo e o emprego de novos materiais, continua sendo item indispensável nos ambientes. A limpeza adequada de móveis de madeira deve ser feita com:

- A) Solvente para tirar manchas
- B) Água sanitária para desinfetar
- C) Lustra móveis para proteger e dar brilho
- D) Esponja de aço pois riscos estão na moda
- E) Todas as respostas estão corretas

33 – As situações de risco estão presentes em todas as profissões, em alguns casos com mais intensidade e outras o risco é menor. O uso do EPI tem a função de proteger o

trabalhador evitando consequências mais graves caso sofra algum tipo de acidente. EPI significa:

- A) Equipe Prontamente Identificada
- B) Equipamento de Proteção Individual
- C) Equipamento Protegido Pela Instituição
- D) Equipe de Brigadistas
- E) Instituição Prontamente Equipada

34 – Supondo que esteja ocorrendo um incêndio no prédio no qual você trabalha. Para qual número de emergência você liga considerando que os bombeiros é que fazem o combate desses incêndios:

- A) 193
- B) 192
- C) 190
- D) 191
- E) 199

35 – A eletricidade nos permite uma série de confortos diários, como uso de computadores, ar condicionado, entre tantos outros. Para não correr riscos é importante conhecer a eletricidade. O padrão de cores de fios e cabos elétricos foi criado objetivando diferenciar e proporcionar segurança a quem precisar manusear. Os fios de cor azul claro são utilizados, em instalações como fios:

- A) Condutores neutros com isolação
- B) Condutores de proteção
- C) Fios terra
- D) Condutores de fase
- E) Nenhuma das respostas está correta

36 – Locais sujos de graxa e óleo exigem muito mais que a higienização das ferramentas. O processo envolve a limpeza, organização e o uso de produtos específicos. Aponte o produto que deve ser usado na limpeza do chão desses lugares:

- A) Detergente de coco
- B) Água sanitária
- C) Água com álcool
- D) Detergente desengraxante
- E) Detergente neutro

37 – Para realização da capina manual são indispensáveis algumas ferramentas. Observe o conceito:

“É composta por cabo normalmente de madeira e uma espécie de lâmina levemente afiada em sua ponta. Essa lâmina normalmente é feita de ferro, possibilita a cavação e a capinação ou remoção de raízes e plantas.”

Estamos falando da ferramenta:

- A) Facão
- B) Cortador de grama
- C) Enxada
- D) Rastelo
- E) Martelo

38 – Os inseticidas são usados para matar insetos, incluindo seus ovos e larvas. A técnica escolhida vai depender do que se pretende combater e também do local da aplicação. São técnicas de aplicação de inseticidas, fungicidas, desinfetantes, exceto:

- A) Pincelagem
- B) Impregnação
- C) Pulverização
- D) Sucção
- E) Polvilhamento

39 – A utilização de produtos de limpeza e de desinfecção considera para sua seleção(escolha) os seguintes critérios, exceto:

- A) Tipo e grau de sujidade e sua forma de eliminação.
- B) Marca mais reconhecida dos produtos com larga propaganda.**
- C) Método de limpeza e desinfecção, tipo de máquina e acessórios existentes.
- D) Qualidade da água e sua influência na limpeza e desinfecção.
- E) Tipo de contaminação e sua forma de eliminação, observando microrganismos envolvidos.

40 – Há um conjunto de qualidades que formam a imagem profissional de um indivíduo. As atitudes são igualmente essenciais e contribuem para o bom relacionamento com colegas e superiores. Indique uma atitude que contribui negativamente para as relações no ambiente de trabalho:

- A) Eficiência no cumprimento das tarefas.
- B) Manter bom diálogo com todos, saber ouvir.
- C) Ter visão positiva das situações e habilidades para solucionar problemas.
- D) Ter uma postura respeitosa e coerente com os colegas.
- E) Espalhar as fofocas do setor de trabalho por todos os lugares demonstrando uma postura antiética.